

## 6 книг о волонтерстве



Больница здорового человека. Как люди изменили медицину во время пандемии

**Полина Мохова**

Что побуждает человека идти туда, где бушует вирусная инфекция? Что чувствуют те, кто держит за руку умирающих в больничной палате? Как облегчить состояние пациента: найти родственников, организовать встречу в реанимации, обеспечить вкусной едой и удобным бельем, просто поговорить? Чем помочь утомленным, бесконечно перерабатывающим врачам?

Эта книга — сборник очень личных, откровенных историй борцов невидимого фронта. Рассказанные COVID-волонтерами и записанные журналисткой Полиной Моховой, они возвращают в медицину человека. Эта книга о том, как много в трудный период значат эмпатия, равнодушие и простое искреннее рукопожатие.



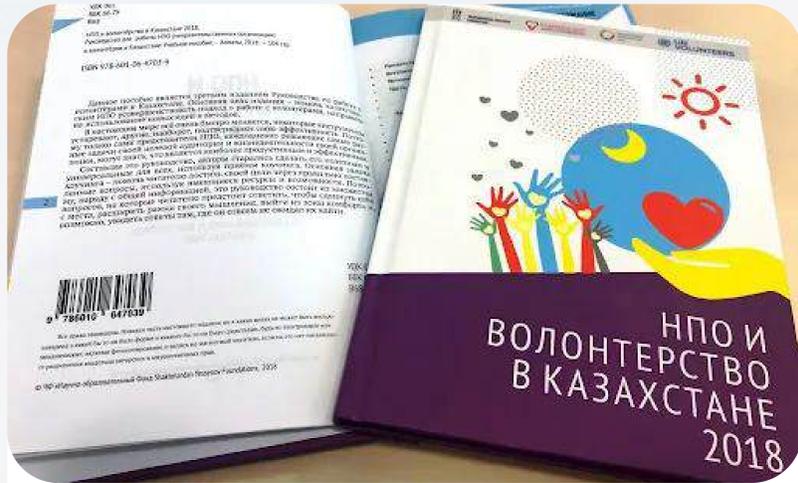
Плейлист волонтера

**Мршавко Штапич**

Роман — true story от участника поисковых миссий известного волонтерского отряда «ЛизаАлерт». Принято много и подробно говорить о потерянных людях и жертвах, которых находят поисковые отряды. Но мало кто писал и пишет о людях, которые в эти поисковые отряды входят.

Штапич четыре года занимался поисками пропавших людей. В этой книге он рассказывает о том, как ищут, где ищут, и, самое главное, кто они, эти добрые благородные поисковики.

Кто-то, надевая оранжевые спецовки, убегает от собственных проблем: от алкоголя и наркотиков, от нелюбимых и не любящих. От самих себя. Но именно эти несовершенные люди спасают чужие жизни. Каждый день.



### НПО и волонтерство в Казахстане

Основная цель издания — помочь казахстанским НПО усовершенствовать подход в работе с волонтерами, направить на использование новых идей и методов.

В настоящем мире все очень быстро меняется, некоторые инструменты устаревают, другие, наоборот, подтверждают свою эффективность. Поэтому только сами представители НПО, каждодневно решающие самые разные задачи своей целевой аудитории и жизнедеятельности своей организации, могут знать, что является наиболее продуктивным и эффективным.

Составляя это руководство, авторы старались сделать его полезным и универсальным для всех, используя приемы коучинга. Основная задача коучинга — помочь читателю достичь своей цели через правильно поставленные вопросы, используя имеющиеся ресурсы и возможности. Поэтому, наряду с общей информацией, это руководство состоит из множества вопросов, на которые читателю предстоит ответить, чтобы сдвинуть себя с места, расширить рамки своего мышления, выйти из зоны комфорта и, возможно, увидеть ответы там, где он совсем не ожидал их найти.

Кроме русского, доступно на казахском и английском языках.



### Сто друзей. Поведенческая экономика волонтерского фандрайзинга

Катрина Ванхасс и Отис Фултон

Почему люди становятся волонтерами некоммерческих организаций и собирают для них деньги? «Сто друзей» — первая книга о волонтерском фандрайзинге на русском языке.

Много лет коммерческие компании изучают поведение потребителей. Книга «Сто друзей» (оригинальное название на английском Dollar Dash: The Behavioral Economics of Peer-to-Peer Fundraising) дает возможность третьему сектору не отставать в этом.

Как привлекать и удерживать жертвователей и волонтеров фонда? Почему фандрайзинговые мероприятия должны в первую очередь генерировать человеческие отношения, а не собирать деньги? Чем различаются социальные и рыночные отношения с волонтерами? Почему материальное вознаграждение демотивирует? Как в благотворительности можно использовать человеческую тягу к признанию?

Авторы разбирают сознательные и бессознательные механизмы, приводящие в движение мощнейший инструмент современных НКО — волонтерский фандрайзинг.



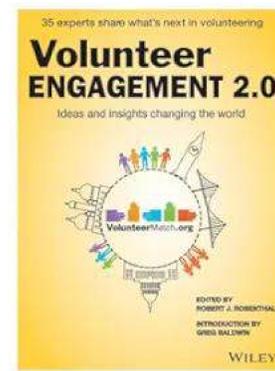
Наверно, я дурак.  
Антропологический роман

**Анна Клепикова**

Этнографическое исследование в форме документального романа. Книга основана на полевых записях, сделанных автором в интернате для детей с особенностями развития и в психоневрологическом интернате для взрослых, куда подопечные первого заведения попадают по достижении совершеннолетия.

Несколько лет волонтерства в благотворительной организации позволили Анне Клепиковой собрать обширный материал и продемонстрировать, как различные аспекты «нормальности» и «отклонений» проявляются во взаимодействии между подопечными учреждений и теми, кто их окружает.

Читатель узнает не только жизненные траектории подопечных, но и внутреннюю историю волонтера, который проходит путь от принятия и заботы к отстранению.



★★★★★ 41

Volunteer Engagement 2.0:  
Ideas and Insights Changing the World

**Роберт Дж. Розенталь и Грег Болдуин**

В книге собрано множество инновационных подходов к вовлечению волонтеров со всего мира и рекомендации по внедрению этих изменений. Это книга, собранная и отредактированная сетью VolunteerMatch, самой популярной веб-платформой для вовлечения волонтеров.

Сборник содержит практические советы по укреплению волонтерства в вашей организации и выводы международных исследований на тему волонтерства. Среди прочего, вы узнаете, как привлечь к вашему делу миллениалов и беби-бумеров, как наладить сотрудничество с корпорациями, почему за микроволонтерством — будущее, как ваши сторонники могут добиваться больших финансовых успехов и какие тренды будут определять волонтерство в дальнейшем.